



cancer.org | 1.800.227.2345

Buscar una segunda opinión

Cuando se recibe tratamiento contra el cáncer, es normal preguntarse si otro doctor podría ofrecer más información o una opción de tratamiento diferente. Tal vez usted quiera buscar otro médico que pueda analizar los resultados de las pruebas, quien puede hablar con usted sobre su situación personal, y quizás ofrecerle una manera diferente de lidiar con esto. Una segunda opinión puede ayudarle a sentirse más confiado sobre su diagnóstico y plan de tratamiento.

¿Hay tiempo suficiente para esperar una segunda opinión?

Las decisiones sobre el tratamiento deben tomarse después de informarse tanto como sea posible acerca de su diagnóstico, pronóstico y opciones de tratamiento disponibles. Esto puede tomar tiempo, dependiendo del tipo de cáncer. En pocos tipos de cáncer, se tienen que tomar inmediatamente algunas decisiones sobre el tratamiento. Sin embargo, por lo general usted puede tomar tiempo para considerar todas las opciones disponibles. Si le preocupa tener que esperar por el inicio del tratamiento, usted debe hablar con su médico.

¿Por qué buscar una segunda opinión?

Algunas razones para buscar una segunda opinión son:

- Quiere asegurarse de que ha explorado todas las opciones
- Cree que su médico está subestimando qué tan grave es el cáncer
- El doctor no puede determinar con certeza su problema de salud
- Usted tiene un cáncer poco común o inusual
- Considera que otro tratamiento podría estar disponible
- Su médico no es especialista en el tipo de cáncer que usted padece
- Su médico le indica que no se sabe con certeza el tipo o la etapa del cáncer que

padece

- Su médico le da pocas opciones de tratamiento diferentes
- Tiene dificultades para comprender y comunicarse con su médico, o quiere que otra persona le explique sus opciones
- Simplemente quiere asegurarse de que el diagnóstico es correcto y que está seleccionando la mejor opción de tratamiento
- Su compañía de seguros le pide que obtenga otra opinión antes de comenzar el tratamiento

Cómo recordar lo que su médico dice

Recuerde que es difícil comprender información compleja cuando se tiene ansiedad o temor. Además, sin darse cuenta, puede que a veces los médicos utilicen palabras que usted no entienda. Si no entiende algo, pida al médico que se lo explique.

Aun cuando el médico le explique, es posible que usted no escuche o recuerde todo lo que le indica. A continuación se sugieren algunas maneras para ayudarle a recordar todo lo que el médico le dice.

- Pida a un familiar o amigo que le acompañe a la cita médica
- Tome notas de lo que dice su médico
- Pregunte si hay panfletos o folletos sobre la información que el médico le está proporcionando
- Pregunte si puede grabar las conversaciones

Es posible que usted decida que obtener una segunda opinión es lo más adecuado incluso después de darle la oportunidad a su doctor de explicar cuidadosamente su cáncer.

Cómo hablar con su médico sobre una segunda opinión

Algunas personas tienen dificultades para expresar a sus médicos que les gustaría obtener una segunda opinión. Recuerde que es común que los pacientes busquen una segunda opinión. A la mayoría de los doctores no le molesta dicha solicitud. Si no está seguro de cómo empezar, a continuación le sugerimos algunas maneras de iniciar la conversación:

- “Estoy considerando obtener una segunda opinión. ¿Me puede recomendar a

alguien?”

- “Antes de comenzar el tratamiento, me gustaría obtener una segunda opinión. ¿Podría ayudarme con esto?”
- “Si usted tuviera mi tipo de cáncer, ¿a quién acudiría para obtener una segunda opinión?”
- “Creo que me gustaría hablar con otro médico para asegurarme de agotar todas mis alternativas”.

El proceso de una segunda opinión: qué esperar

Antes de empezar a buscar una segunda opinión, asegúrese de averiguar qué servicios están cubiertos por su plan de salud. En algunos casos, es posible que tenga que obtener una segunda opinión de otro médico que sea parte de su seguro médico antes de que el plan pague por su tratamiento.

Es importante que usted le proporcione al nuevo médico los detalles exactos de su diagnóstico y del tratamiento que se planifica llevar a cabo. Asegúrese de que tenga disponible la siguiente información y que siempre guarde copias para usted:

- Una copia de su informe de patología de cualquier biopsia o cirugía
- Si se sometió a una cirugía, una copia del informe quirúrgico
- Si se le admitió en el hospital, una copia del resumen al alta que todos los médicos preparan cuando envían al paciente a la casa
- Un resumen del plan de tratamiento actual de su médico o del plan que se le ha dado como una opción
- Debido a que algunos medicamentos pueden causar efectos secundarios a largo plazo, una lista de todos sus medicamentos, las dosis de estos, y cuándo los tomó

Usted puede solicitar copias de sus documentos al personal de la oficina del médico actual. Si recibió tratamiento o se hicieron pruebas en un hospital, puede que necesite comunicarse con el departamento de expedientes médicos para averiguar cómo puede obtener su expediente. A veces se puede solicitar el expediente si se dispone de un portal en línea para pacientes en la oficina del médico, el centro de tratamiento o el hospital.

Dónde acudir para obtener una segunda opinión

Avise a su médico si usted desea obtener una segunda opinión. La mayoría de los

médicos entiende la importancia de una segunda opinión. Los médicos no se ofenden cuando los pacientes les expresan que desean obtener una segunda opinión. Incluso puede que le recomienden a otro médico.

Los siguientes son algunos otros posibles recursos para buscar a un oncólogo:

- Hospital local, clínicas o centros de cáncer
- [American Board of Medical Specialties](#)¹
- [American Medical Association](#)²
- [American College of Surgeons](#)³
- [American Society of Clinical Oncology \(ASCO\)](#)⁴

Qué hacer después de obtener la segunda opinión

Aunque tal parece que los pacientes de cáncer están solicitando con más frecuencia una segunda opinión, los estudios muestran que los beneficios de obtenerla no están claros. Si la segunda opinión difiere de la primera, puede que los siguientes consejos le sean útiles:

- Haga una cita con su primer médico para hablar acerca de la segunda opinión
- Pida a ambos médicos que expliquen cómo llegaron a la conclusión de que el plan de tratamiento que proponen es el más adecuado
- Pregúnteles cómo interpretan los resultados de las pruebas
- Pregunte a ambos qué estudios de investigación o directrices profesionales consultaron
- Pregúnteles lo que han recomendado a otros pacientes que enfrentan su misma situación
- Pregunte si es posible que ambos médicos revisen juntos su caso
- También puede que necesite obtener una tercera opinión de otro especialista, un patólogo, cirujano, oncólogo médico u oncólogo especialista en radiación para consultarle sobre las dos opiniones y conocer otra opinión sobre su situación
- Puede que necesite hacer su propia investigación acerca de las últimas guías de tratamiento. Las guías de tratamiento de la *National Comprehensive Cancer Network* (www.nccn.org⁵) y la información sobre tratamiento que provee el Instituto Nacional del Cáncer (NCI) (www.cancer.gov⁶) son dos excelentes fuentes que puede consultar. Ambas están disponibles en versiones para profesionales de la salud (que usan la terminología y el lenguaje médico) y para pacientes (que usan el lenguaje cotidiano).

Hyperlinks

1. <http://www.abms.org/verify-certification/certification-matters-service-for-patients-and-families/>
2. <https://apps.ama-assn.org/doctorfinder>
3. <https://www.facs.org/search/find-a-surgeon>
4. <http://www.cancer.net/find-cancer-doctor>
5. <http://www.nccn.org/>
6. <http://www.cancer.gov/>
7. <mailto:permissionrequest@cancer.org>

Escrito por

Equipo de redactores y equipo de editores médicos de la Sociedad Americana Contra El Cáncer (www.cancer.org/cancer/acs-medical-content-and-news-staff.html)

Nuestro equipo está compuesto de médicos y enfermeras con postgrados y amplios conocimientos sobre el cáncer, al igual que de periodistas, editores y traductores con amplia experiencia en contenidos médicos.

Referencias

Coffey K, Mango V, Keating DM, Morris EA, D'Alessio D. The impact of patient-initiated subspecialty review on patient care. *J Am Coll Radiol*. 2018;15(8):1109-1115.

Hillen MA, Medendorp NM, Daams JG, Smets EMA. Patient-driven second opinions in oncology: A systematic review. *Oncologist*. 2017;22(10):1197-1211.

Peck M, Moffat D, Latham B, Badrick T. Review of diagnostic error in anatomical pathology and the role and value of second opinions in error prevention. *J Clin Pathol*. 2018;71(11):995-1000.

Última revisión médica completa: noviembre 26, 2018 Actualización más reciente:
agosto 7, 2019

La información médica de la La Sociedad Americana Contra El Cáncer está protegida bajo la ley *Copyright* sobre derechos de autor. Para solicitudes de reproducción, por favor escriba a permissionrequest@cancer.org (<mailto:permissionrequest@cancer.org>)⁷.

cancer.org | 1.800.227.2345